

Caro studente dell'Università Telematica Internazionale UNINETTUNO, questo documento è stato redatto dai tuoi Tutor con l'auspicio che il tuo percorso di crescita formativa e professionale possa costituire un'esperienza coinvolgente e piacevole ed arricchirsi ogni giorno di nuovi stimoli e contenuti.

L'**obiettivo** principale del nostro Ateneo è quello di favorire l'accesso al sapere da parte di tutti i cittadini del mondo, senza limiti di spazio e di tempo.

Tale finalità è perseguita mediante l'attuazione del **modello didattico**, elaborato, in anni di ricerca sul campo, dalla Prof. Maria Amata Garito, Professore Ordinario di "Tecnologie dell'Istruzione e dell'Apprendimento", Facoltà di Psicologia, Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Rettore dell'Università Telematica Internazionale UNINETTUNO e Direttore del Network Nettuno.

Le presenti **linee guida** si compongono di due parti:

- nella **prima parte**, imparerai come si sviluppa il **processo di apprendimento** nell'ambito del modello didattico dell'Università Telematica Internazionale UNINETTUNO, che prevede l'erogazione degli insegnamenti in moduli e lo svolgimento di attività didattiche a distanza e tradizionali;
- nella **seconda parte**, apprenderai come si articola il **Cyberspazio Didattico**, ossia l'ambiente in cui si sviluppano tutte le attività didattiche a distanza.

1. IL PROCESSO DI APPRENDIMENTO

1.1 L'erogazione degli insegnamenti

La didattica dell'Università Telematica Internazionale UNINETTUNO non segue il tradizionale schema a semestri, ma si svolge attraverso l'erogazione degli insegnamenti. Tutti gli insegnamenti dei Corsi di Laurea dell'Università Telematica Internazionale UNINETTUNO sono erogati in moduli, che hanno durata variabile a seconda dei crediti formativi attribuiti all'insegnamento e che si ripetono quattro volte nel corso dell'Anno Accademico.

Accanto a te, per sostenerti nel tuo percorso formativo, ci sono due specifiche figure professionali:

- il **Mentor**, che si occupa della tua accoglienza e ti offrirà il suo supporto durante l'intero Corso di Laurea, ascoltando le tue esigenze e garantendo le migliori condizioni per lo svolgimento proficuo del Processo di Apprendimento;
- il **Tutor**, specifico per ogni insegnamento, che ha il compito di facilitare il tuo percorso di apprendimento e di comunicazione in rete, fornendoti gli strumenti per affrontare con profitto lo studio della materia e guidandoti fino al sostenimento dell'esame.

Per ciascun insegnamento gli studenti sono suddivisi in classi, sulla base dei profili individuali che risultano dalle risposte degli studenti ai Questionari di ingresso compilati all'atto dell'immatricolazione. Ciascuna classe è affidata ad un Tutor e può essere costituita al massimo da 30 studenti per tutte le Facoltà, tranne che per i Corsi di Laurea della Facoltà di Ingegneria, le cui classi sono composte da un massimo di 20 studenti.

Durante il periodo di erogazione di un insegnamento, il tuo Tutor ti seguirà nello svolgimento dell'attività didattica, proponendoti materiale didattico *ad hoc* ed interagendo con te attraverso gli strumenti di comunicazione a disposizione, che troverai nella **Pagina del Tutor** nel Cyberspazio Didattico.

Per ottenere il riconoscimento di **1 credito formativo**, tieni presente che secondo la normativa vigente esso corrisponde a **25 ore di attività**, di cui, indicativamente:

- 5 ore di videolezioni che troverai digitalizzate nella Videoteca del Cyberspazio didattico; queste videolezioni ti impegneranno per 10 ore del tuo tempo, in quanto riteniamo opportuno che tu segua ogni lezione per due volte;
- 10 ore di studio individuale sui testi e sugli esercizi che troverai nella Mediateca e nel Laboratorio Virtuale del Cyberspazio Didattico
- 5 ore di attività assistite dai Tutor.

Ad esempio, per un insegnamento che comprende 25 videolezioni (da 1 ora ciascuna), otterrai il riconoscimento di 5 crediti formativi attraverso:

- 50 ore complessive di visione delle videolezioni (2 ore per ciascuna videolezione);
- 50 ore di studio individuale;
- 25 ore di attività assistite dai tutor.

Alla fine del periodo di erogazione dell'insegnamento, saranno organizzate le sessioni d'esame.

1.2 Le attività didattiche a distanza e tradizionali

Per ciascun insegnamento, il punto di partenza del tuo processo di apprendimento è costituito dalla visione delle **videolezioni accademiche**, disponibili su **Internet** nel Cyberspazio Didattico – settore Videoteca, e trasmesse sul canale satellitare **RAI NETTUNO SAT 1**.

Le **videolezioni** presentano le seguenti caratteristiche:

- modularità dei contenuti;
- indicizzazione dei temi affrontati;
- *bookmark*, cioè icone grafiche che rappresentano i collegamenti ai materiali didattici di apprendimento (*learning object*).

Ogni videolezione è suddivisa in argomenti e realizzata con un'indicizzazione predefinita per consentire una fruizione diversificata: puoi vedere l'intera lezione in modo lineare o seguire percorsi non lineari, scegliendo gli argomenti che desideri approfondire e i materiali didattici ad essi collegati.

Le *slide* presentate dal Docente Video durante la videolezione costituiscono un importante supporto per lo studio: puoi utilizzarle come base per i tuoi appunti, per creare la tua rete di collegamenti tra gli argomenti e per scrivere il tuo "libro" personale.

Alle videolezioni, corredate dalle relative *slide*, sono associati alcuni **materiali didattici di apprendimento (*learning object*)**, che vengono segnalati nel corso della videolezione da un'icona di collegamento (*bookmark*) e sono resi disponibili nel Cyberspazio Didattico del sito Internet.

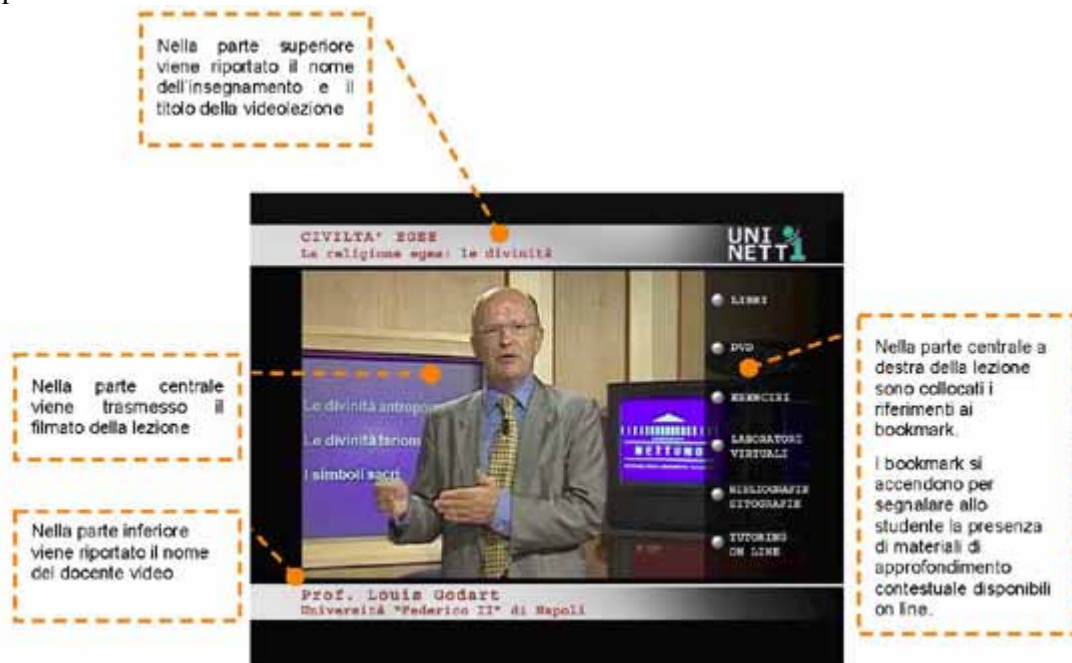
Tali materiali possono essere costituiti da:

- **libri o articoli (estratti, dispense, ecc.);**
- **Cd-Rom (o DVD);**
- **esercizi (con soluzione);**
- **laboratori virtuali;**
- **bibliografia commentata;**
- **sitografia commentata.**

L'organizzazione modulare dei contenuti, l'indicizzazione degli argomenti ed i bookmark ti permettono di sviluppare **processi di apprendimento ipertestuali e multimediali**, favorendo la personalizzazione dei percorsi formativi.

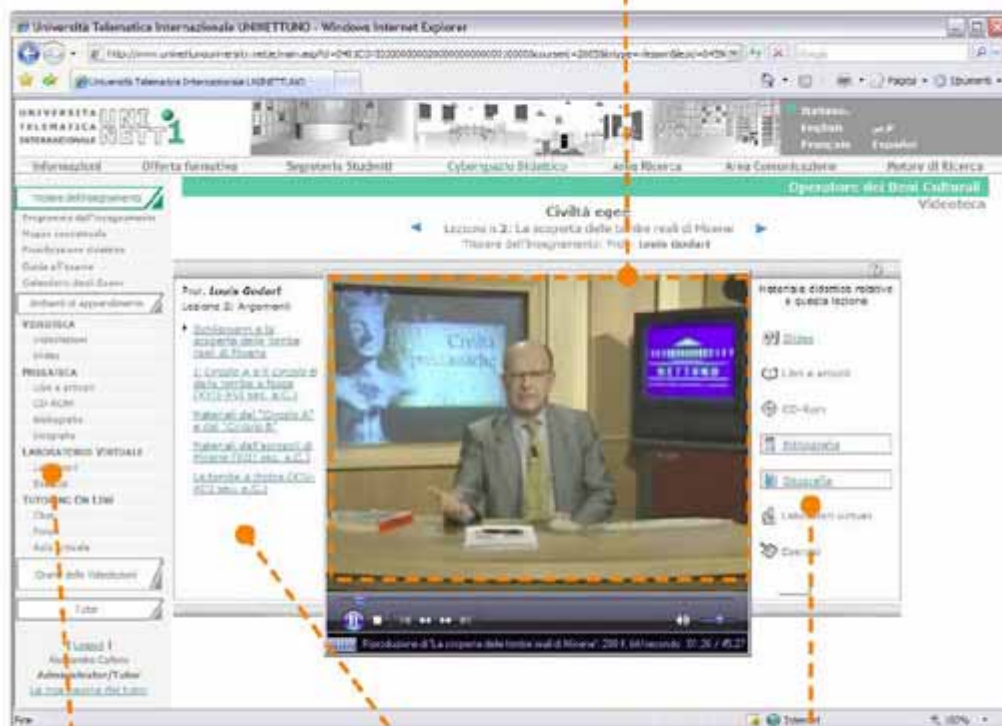
La consultazione e lo studio dei materiali didattici di apprendimento ti consentirà infatti di completare la preparazione, mediante l'approfondimento di alcuni argomenti trattati nelle videolezioni e l'applicazione pratica dei concetti appresi.

L'**interfaccia televisiva** attraverso la quale vengono trasmesse le videolezioni è strutturata in questo modo:



L'**interfaccia web** per la trasmissione delle videolezioni è invece strutturata nel modo seguente:

Al centro della pagina web è collocato il filmato della videolezione



Sul lato sinistro della pagina è sempre disponibile l'intero menu dell'Insegnamento

Alla sinistra del filmato è sempre disponibile l'indice ipertestuale degli argomenti della videolezione

Alla destra del filmato sono disponibili i materiali collegati agli argomenti della videolezione attraverso i bookmark. Sono anche disponibili i collegamenti al laboratorio virtuale e alle attività di tutorato.

Il modello didattico dell'Università Telematica Internazionale UNINETTUNO ti consente di integrare i molteplici vantaggi delle attività didattiche a distanza con i benefici che soltanto l'interazione diretta con Docenti e Tutor può garantire attraverso attività pratiche e seminariali in presenza e i momenti di valutazione e gli appelli di esame presso la sede centrale e i Poli Tecnologici.

1.3. Le attività di Tutorato

Nel modello psicopedagogico proposto, lo studente è al centro del processo educativo, guidato per, da una nuova figura di Docente-Tutor telematico, che rappresenta una guida ed una presenza costante durante il tuo Processo di Apprendimento.

Il Tutor opera in stretto contatto con te e le sue attività sono mirate a creare un contesto di collaborazione e di assistenza diretta al tuo percorso di crescita formativa e professionale.

Le attività di Tutorato a distanza possono svolgersi:

- in maniera sincronica;
- in maniera diacronica.

Il Tutoring On Line o Tutorato a distanza è organizzato in classi di studenti, con un sistema avanzato di agenda in grado di riconoscere il singolo utente. L'Agenda è lo strumento

utilizzato sia dal Tutor sia dallo studente per fissare gli appuntamenti ed i ricevimenti on line. Sulla base dell'agenda del corso puoi anche gestire la tua agenda personale.

1.3.1. Il Tutorato a distanza sincronico

Puoi dialogare con il tuo Tutor in tempo reale (Tutorato sincronico), utilizzando le chat, le video-chat, i sistemi di video e audio-conferenza, attivati nel Cyberspazio Didattico.

I sistemi di audio e video-conferenza facilitano i processi di apprendimento collaborativi e quindi le esercitazioni ed il lavoro di gruppo a distanza. Questi sistemi vengono considerati dagli studenti gli strumenti più diretti e semplici per attivare la comunicazione con il Tutor; anche i Tutor affermano che l'interazione tramite tecnologie rappresenta un valido strumento per attuare la loro funzione di guida e di sostegno all'apprendimento.

Puoi svolgere le attività di tutorato sincronico anche in modo individuale attraverso le chat e le video-chat, che ti consentono di dialogare con il Tutor e con gli altri studenti in tempo reale realizzando dei veri e propri incontri virtuali.

1.3.2 Il Tutorato a distanza diacronico

Quando la contemporaneità del processo comunicativo non è necessaria, puoi attivare un Tutorato diacronico, attraverso strumenti come la posta elettronica e i forum di discussione su Internet.

La posta elettronica permette uno scambio veloce di informazioni, documenti e materiali a distanza.

I forum di discussione, relativi ad argomenti dell'insegnamento, ti permettono di estendere il dialogo e di attivare un apprendimento collaborativo. A differenza dei sistemi di audio e video-conferenza, che privilegiano la comunicazione orale, in questa modalità viene preferita la scrittura, che ti consente di gestire spazi di riflessione autonoma sull'argomento di discussione e sulle attività di studio che stai svolgendo.

2. CYBERSPAZIO DIDATTICO

Il fulcro delle attività didattiche su Internet è rappresentato dalla macro-area WEB denominata **Cyberspazio Didattico**, che consente l'accesso alle aree relative ai principali attori del Processo di Apprendimento

Nel Cyberspazio Didattico si realizza il processo formativo e di apprendimento in una nuova modalità di comunicazione del sapere.

Gli accessi al Cyberspazio Didattico sono diversificati tramite login e password personalizzate sulla base del ruolo degli attori del processo formativo: Docenti, Tutor e studenti. Le tre categorie di utenti possono accedere alle stesse informazioni relative a ciascun insegnamento. In particolare, il Docente e il Tutor possono modificare o sostituire i materiali didattici e aggiungerne di nuovi per tutta la durata dell'insegnamento, mentre lo studente dispone di una sua area in cui inserire dati, informazioni e appunti personali. Quando entri nel Cyberspazio Didattico, hai la possibilità di selezionare la tua **Facoltà** e il tuo **Corso di Laurea**; quindi, attraverso la schermata di **Elenco degli Insegnamenti**, puoi accedere

- alla [Pagina del Titolare dell'Insegnamento](#)
- alla [Pagina del Tutor](#)

All'interno di queste pagine troverai gli [Ambienti di Apprendimento](#)

2.1 La Pagina del Titolare dell'insegnamento

Essa contiene le funzioni del Docente Titolare dell'Insegnamento e consente l'accesso alle seguenti aree:

- Curriculum vitae;
- Programma dell'Insegnamento;
- Mappa Concettuale;
- Materiale Didattico;
- Pianificazione Didattica;
- Guida all'Esame;
- Calendario degli Esami;
- Ambienti di Apprendimento;
- Link alle Pagine dei Tutor dell'Insegnamento

Il **Programma dell'Insegnamento** è strutturato in modo da contenere:

- la descrizione, gli obiettivi ed i contenuti dell'insegnamento;
- l'individuazione dei prerequisiti necessari;
- il riferimento agli esercizi relativi alle videolezioni;
- l'indicazione dei libri di testo;
- le parole chiave dell'insegnamento;
- le indicazioni metodologiche ed i suggerimenti per lo studio della materia.

La **Mappa Concettuale** dell'insegnamento presenta i titoli delle lezioni, l'articolazione degli argomenti all'interno di ciascuna lezione e i bookmark di collegamento ai materiali didattici (libri e articoli, CD-ROM, bibliografia, sitografia, esercizi, laboratori virtuali) relativi ai vari argomenti trattati.

Il **Materiale Didattico** comprende i materiali elaborati ad hoc dal Titolare dell'Insegnamento, quali articoli, dispense, esercizi, CD-ROM/DVD e slide. Può includere una selezione, effettuata dal Titolare dell'Insegnamento, di materiali elaborati dagli studenti nell'ambito del processo di co-costruzione del sapere.

La **Pianificazione Didattica** viene collegata al valore dei crediti formativi, in funzione dell'impegno dello studente. Tutti gli insegnamenti dei Corsi di Laurea dell'Università Telematica Internazionale UNINETTUNO sono erogati in moduli, che hanno una durata definita sulla base dei crediti formativi attribuiti all'insegnamento, come è già stato illustrato. Nella Pianificazione Didattica, il Docente Titolare dell'Insegnamento indica le modalità ed i tempi di erogazione del proprio insegnamento, i parametri per l'attribuzione dei crediti formativi agli studenti ed altre informazioni relative al proprio insegnamento.

La **Guida all'Esame** specifica:

- modalità di svolgimento dell'esame;
- requisiti per l'ammissione all'esame;
- modalità di prenotazione dell'esame;
- documenti da presentare per il sostenimento dell'esame;
- modalità di pubblicazione dei risultati;
- modalità di verbalizzazione dei risultati.

Il **Calendario degli Esami** segnala:

- date, orari e luoghi di svolgimento degli esami;

- composizione della commissione d'esame.

Le attività didattiche si svolgono all'interno di quattro **Ambienti d'Apprendimento**: Videoteca, Mediateca, Laboratorio Virtuale e Tutoring On Line. Per una descrizione dettagliata dei diversi ambienti, si rinvia al paragrafo dedicato.

Il **Link alle Pagine dei Tutor** consente al Titolare dell'Insegnamento di avere sempre a portata di mano tutti i materiali, le informazioni e gli strumenti relativi al proprio insegnamento.

2.1.1 Le Funzioni del Titolare dell'Insegnamento

Le principali attività del **Docente Titolare dell'Insegnamento** si possono così sintetizzare:

- strutturare il programma dell'insegnamento oppure aggiornare / adeguare il programma esistente;
- ideare o rivedere la mappa concettuale dell'insegnamento;
- fornire materiali didattici di approfondimento;
- occuparsi della pianificazione didattica dell'insegnamento;
- rendere disponibile la guida all'esame;
- coordinare il lavoro dei Tutor;
- organizzare e presiedere i forum di discussione su temi di particolare rilievo e attualità, relativi al proprio insegnamento;
- esaminare gli studenti al termine dell'erogazione di ciascun modulo didattico.

In particolare, il **Docente Titolare dell'Insegnamento**, in collaborazione con il Tutor:

- prende in esame gli argomenti delle lezioni esistenti e li rivede (per ridurli e/o integrarli), ove necessario;
- effettua l'indicizzazione delle videolezioni (disponibili in videocassetta) per il tracciamento dei dvd;
- se necessario, affida ad uno o più Docenti Video il compito di registrare nuove videolezioni;
- analizza i materiali didattici esistenti, al fine di selezionare quelli che ritiene ancora validi;
- definisce il contenuto e la tipologia dei materiali didattici da produrre ex novo;
- individua, per tutte le videolezioni, il minutaggio per la segnalazione dei bookmark relativi ai materiali didattici.

In caso di registrazione di nuove videolezioni, ciascun **Docente Video**, ove necessario in collaborazione con i Tutor, si occupa principalmente di:

- preparare le slide delle lezioni magistrali e registrare le videolezioni;
- effettuare l'indicizzazione delle proprie videolezioni per il tracciamento dei dvd;
- completare la mappa concettuale dell'insegnamento, collegando agli argomenti delle videolezioni diverse tipologie di materiali didattici di approfondimento (libri e articoli, CD-ROM, bibliografia, sitografia, esercizi);
- individuare, per tutte le videolezioni, il minutaggio per la segnalazione dei bookmark relativi ai materiali didattici.

2.2 La Pagina del Tutor

La pagina on line di ciascun Tutor dell'insegnamento fornisce la sua disponibilità (date ed orari) ed i riferimenti per contattarlo (e-mail, numero di telefono e di fax), consentendo inoltre l'accesso alle seguenti aree:

- *Curriculum vitae*;
- Programma dell'Insegnamento;
- Mappa Concettuale;
- Materiale Didattico;
- Pianificazione Didattica;
- Agenda;
- Valutazioni e Statistiche;
- Ambienti di Apprendimento;
- Link alla Pagina del Titolare dell'Insegnamento;

Il Programma, la Mappa Concettuale e la Pianificazione Didattica dell'Insegnamento sono gli stessi documenti presenti nella Pagina del Titolare dell'Insegnamento.

Il **Materiale Didattico** comprende:

- i materiali elaborati ad hoc dal Tutor sulla base dei profili degli studenti e degli esiti delle valutazioni qualitative che il Tutor somministra periodicamente agli studenti;
- una selezione, effettuata dal Tutor, di materiali elaborati dagli studenti durante le attività svolte assieme al Tutor o con gli altri studenti, nell'ambito del processo di co-costruzione del sapere.

I materiali elaborati o selezionati dal Tutor rappresentano un'integrazione della Mediateca e del Laboratorio Virtuale, rivolta ad una specifica classe di studenti.

L'**Agenda** è lo strumento del Tutor per fissare gli appuntamenti ed i ricevimenti on line, per confermare le richieste di ricevimento fatte dagli studenti e per gestire l'agenda personale.

Nell'area delle **Valutazioni e Statistiche** sono resi disponibili:

- gli strumenti di valutazione quantitativa, ossia le statistiche sul tracciamento dell'attività degli studenti (a livello individuale ed aggregato), in termini di: numero di accessi etempo di fruizione degli Ambienti di Apprendimento e degli strumenti di Tutoring On Line, numero di esercizi svolti e valutazione/autovalutazione media;
- gli strumenti di valutazione qualitativa, ossia le valutazioni qualitative di ogni singolo studente effettuate sulla base di schede di valutazione (con domande aperte e/o esercizi), elaborate dal Tutor per monitorare l'andamento del Processo di Apprendimento degli studenti della propria classe.

La Pagina del Tutor, così come la Pagina del Titolare dell'Insegnamento, consente l'accesso ai quattro **Ambienti di Apprendimento**: Videoteca, Mediateca, Laboratorio Virtuale e Tutoring On Line.

Per favorire la navigazione nel Cyberspazio Didattico, la Pagina del Tutor contiene il **link alla Pagina del Titolare dell'Insegnamento**.

Il Titolare e i Tutor dell'Insegnamento possono conoscere la composizione delle proprie Classi di studenti e avere accesso alle pagine dei singoli studenti, mediante la schermata con l'Elenco degli Insegnamenti per Corso di Laurea.

Come già evidenziato, nel modello psico-pedagogico dell'Università Telematica Internazionale UNINETTUNO, lo studente è al centro del Processo di Apprendimento, che

viene progettato sulla base delle sue esigenze e creato mediante un'elevata interattività tra Docente, Tutor e studente.

La conoscenza dello studente da parte dei Docenti e dei Tutor avviene attraverso molteplici mezzi, quali il Questionario di ingresso, compilato all'atto dell'Immatricolazione, ed i frequenti contatti virtuali con i Mentor e con i Tutor durante l'intero percorso di studi.

2.2.1 Le funzioni del Tutor

Nell'ambito del modello didattico adottato dall'Università Telematica Internazionale UNINETTUNO, il Tutor svolge un ruolo cruciale, ponendosi come mediatore tra gli attori del Processo di Apprendimento, affinché si realizzi una Rete di Scambio di Sapere (RERS).

L'attività di Tutorato rappresenta uno dei momenti più significativi dell'apporto formativo e richiede una significativa interattività tra Tutor e studente. E' noto infatti che lo studente apprende mediante una continua interazione tra cognizioni teoriche (attraverso le lezioni magistrali), nozioni che si acquisiscono grazie all'esempio ed ai consigli dei più esperti (attraverso la discussione e il confronto nei forum) e pratica sul campo (attraverso le esercitazioni guidate dal Docente e/o dal Tutor e rivolte personalmente, singolarmente, allo studente).

La fase del Tutorato è quindi un necessario complemento a quella della lezione magistrale e a quella successiva dell'autoapprendimento.

Il Tutor si presenta come un "progettista" delle esperienze di apprendimento degli studenti, un consulente ed una guida del Processo di Apprendimento; diventa membro di una squadra di apprendimento, riducendo il rischio di isolamento dello studente.

Spetta al Tutor il compito di organizzare e mettere a disposizione degli studenti un insieme di materiali e di strumenti che integrino il contenuto delle lezioni teleimpartite e forniscano, nel loro insieme, un quadro preciso ed attuale dei singoli insegnamenti.

Come mostrano i risultati di alcuni studi condotti sul campo, il ruolo del Tutor è avvertito dagli stessi discenti come una sorta di interfaccia tra lo studente e l'insegnamento; la sua attività dovrebbe mirare a realizzare quella interattività tra studente e Docente che manca nelle videolezioni.

Inoltre, una caratteristica da cui non si può prescindere risulta essere la velocità nelle risposte, sottolineando il bisogno degli studenti di avere qualcuno che dimostri una presenza costante e affidabile. Il suo contributo sarà ancora più apprezzato per la proposta e la correzione di prove scritte in vista dell'esame, realizzando così un percorso didattico "semi-guidato" che porti lo studente all'esame finale con una preparazione attinente alle esigenze dei singoli programmi.

I compiti del Tutor dell'Università Telematica Internazionale UNINETTUNO sono orientati verso l'organizzazione stessa e verso gli studenti.

I compiti verso l'organizzazione consistono in:

1. **Selezionare/adattare i materiali di apprendimento:**
 - Selezionare ulteriori risorse di apprendimento;
 - Organizzare l'accesso del discente alle risorse di apprendimento.
2. **Dare una valutazione/un feedback:**
 - Rispetto ai risultati del discente e alle esperienze del discente sul programma e sul corso;
 - Rispetto alle materie e agli aspetti organizzativi;
 - Rispetto ai problemi degli studenti

I compiti verso il discente sono i seguenti:

1. **Supportare la motivazione dello studente:**

- Mobilitare e mantenere la motivazione;
 - Creare un clima aperto e positivo;
 - Compensare le necessità sociali del discente.
2. **Dare aiuto sui contenuti del corso:**
- Collegare i contenuti alle conoscenze pregresse;
 - Risolvere i problemi sui contenuti;
 - Stimolare l'applicazione dei contenuti nella vita professionale.
3. **Sviluppare le competenze di studio:**
- Promuovere lo spirito critico;
 - Sviluppare gli stili di apprendimento e le strategie cognitive;
 - Aiutare ad autoregolare lo studio e la formazione;
 - Promuovere la consapevolezza dei fattori contestuali di apprendimento; Introdurre lo studente all'utilizzo delle nuove tecnologie (e-mail, chat, videoconferenza, Internet).
4. **Dare una valutazione/un feedback:**
- Informare il discente sui progressi;
 - Preparare il discente agli esami;
 - Aiutare il discente a sviluppare un'autovalutazione realistica.

A questi compiti si aggiungono altre funzioni specifiche del tutorato.

All'inizio del corso, ad esempio, il Tutor:

- definisce che cosa il discente può aspettarsi dal corso;
- verifica le conoscenze pregresse;
- offre suggerimenti e materiali per colmare i vuoti delle conoscenze precedenti, se è necessario offre formazione alle competenze di studio (specialmente sulla gestione del tempo).

La fase successiva, quella che comincia con l'inizio del corso stesso, rende evidente il ruolo di mediatore rivestito dal Tutor. Durante il corso, infatti, egli svolge una serie di compiti con il preciso fine di guidare il rapporto didattico e definire le basi per le condizioni di scambio di sapere fra gli attori del Processo di Apprendimento.

Questi compiti sono:

- arricchire i materiali del corso e dare accesso alle risorse di apprendimento (creando links a siti Internet, esercitazioni in rete, ecc.);
- identificare i problemi di studio e trovare le eventuali soluzioni;
- formare le competenze di studio specifiche e le capacità cognitive;
- appoggiare le attività pratiche;
- "provare" i contenuti del corso;
- dare un feedback obiettivo e costruttivo sui risultati dell'apprendimento e sul Processo di Apprendimento al fine di rinforzare i successi dello studente;
- aiutare ad applicare il contenuto del corso nelle situazioni di vita reale;
- stimolare l'aiuto reciproco dei discenti (fungendo così da mediatore);
- monitorare (valutare) la prestazione.

Durante l'erogazione del modulo di insegnamento, il Tutor effettua valutazioni qualitative e quantitative dell'apprendimento, al fine di monitorare costantemente i risultati del Processo di Apprendimento e di fornire un supporto personalizzato agli studenti in vista del superamento dell'esame al termine del modulo.

La valutazione quantitativa della partecipazione degli studenti è effettuata dal Tutor sulla base delle statistiche relative alla navigazione dello studente nel Cyberspazio Didattico, in termini di: numero di accessi e tempo di fruizione degli Ambienti di Apprendimento e degli strumenti di Tutoring On Line, numero di esercizi svolti e valutazione/autovalutazione media.

Ad integrazione di tale monitoraggio, il Tutor somministra a tutti gli studenti le schede di valutazione (preferibilmente con domande a risposta aperta e/o esercizi) per il controllo qualitativo dell'apprendimento dei contenuti delle lezioni magistrali.

L'esito della valutazione qualitativa e quantitativa costituisce la base per l'attuazione di iniziative mirate da parte del Tutor per il potenziamento dell'apprendimento da parte degli discenti, nonché per l'ammissione all'esame.

L'offerta di materiali didattici integrativi da parte del Tutor presenta una duplice valenza: da un lato quella di colmare eventuali lacune nel Processo di Apprendimento del singolo studente o di gruppi di studenti e dall'altro quella di soddisfare eventuali interessi specifici di approfondimento. Questi materiali possono essere: libri e articoli (quindi anche dispense o schemi), CD-ROM, riferimenti bibliografici o sitografici, esercizi, laboratori virtuali.

Il ruolo di mediatore del Tutor prevede poi un'ultima fase in coincidenza con la fine dell'erogazione dell'insegnamento; qui il Tutor aiuta a rivedere i contenuti dell'insegnamento, prepara i discenti agli esami e chiede loro una valutazione dell'insegnamento stesso, ottenendo così gli elementi per un feedback del processo di insegnamento/formazione, dei risultati e della valutazione da parte del discente.

Come si è già evidenziato, il Tutor opera in stretto contatto con gli studenti e le sue attività sono mirate a creare un contesto di collaborazione e di assistenza diretta verso gli studenti, secondo due modalità complementari: la modalità a distanza (sincronica e diacronica) e la modalità tradizionale.

Per svolgere in modo efficace un ruolo così importante e complesso, il Tutor deve possedere un insieme di competenze, che si possono ricondurre a cinque aree fondamentali:

- competenze disciplinari specifiche;
- competenze professionali specifiche;
- competenze di tipo organizzativo;
- competenze comunicative e relazionali;
- competenze pedagogiche e didattiche.

Naturalmente il contenuto delle attività di Tutorato e il mix di competenze necessarie per la loro attuazione possono variare in relazione a molteplici fattori, quali le finalità che si vogliono raggiungere, le esigenze specifiche degli studenti, le caratteristiche del Corso di Laurea, la tipologia di insegnamento, ecc.

2.3 La Pagina dello studente

Contiene le funzioni disponibili per gli studenti e consente l'accesso alle seguenti aree:

- **pianificazione didattica personalizzata**; fornisce allo studente il piano di studi personale e la pianificazione delle attività didattiche legate ai singoli corsi. **Ogni studente trova la programmazione delle sue attività didattiche** su internet, **suddivise in in quattro periodi didattici**. L'inserimento nelle classi di studio on-line è organizzato in modo tale che ogni singolo studente possa seguire su internet, guidato dal docente/tutor due discipline per ogni periodo didattico. L'esito della valutazione in itinere, controllabile da ogni singolo studente anche nel tracciamento dei suoi processi di apprendimento su internet, consente l'ammissione agli esami. Il superamento degli esami dei moduli didattici frequentati consente l'iscrizione all'inserimento delle classi dei corsi successivi.

- **controllo del processo di apprendimento:** Ogni singolo studente può controllare, per ogni singola attività didattica su internet, la sua autovalutazione e confrontarla con quella del suo tutor. Può verificare autonomamente le sue lacune e sviluppare nuove strategie di apprendimento con l'aiuto non solo del docente/tutor ma, anche con gli altri studenti della sua classe.
- **Agenda (pianificazione delle attività didattiche):** consente la visualizzazione degli appuntamenti fissati dal tutor o dal docente in Chat, Forum e nell'Aula Virtuale; è possibile utilizzare l'Agenda per inserire dei promemoria personali oppure richiedere l'aiuto del docente/tutor per superare le sue difficoltà di apprendimento;
- **Le mie lezioni oggi in Tv:** consente la visualizzazione del palinsesto delle videolezioni che andranno in onda sul canale satellitare per gli insegnamenti attivi.

2.4 Gli Ambienti di Apprendimento

2.4.1 La videoteca



La Videoteca contiene le lezioni magistrali, ossia le videolezioni digitalizzate e le relative slide.

La fruizione delle videolezioni digitalizzate permette di avviare processi di apprendimento di tipo simbolico-ricostruttivo, legati ad una modalità classica di insegnamento di tipo lineare. Inoltre l'organizzazione modulare dei contenuti, l'indicizzazione degli argomenti ed i bookmark sviluppano processi di apprendimento ipertestuali e multimediali, che permettono di arricchire e di potenziare le strategie metacognitive, favorendo la personalizzazione dei percorsi formativi.

Ciascuna videolezione viene realizzata con una indicizzazione predefinita che consente al Docente di strutturare il programma per argomenti e di segnalare gli strumenti di approfondimento collegati ai diversi argomenti, immaginando la videolezione come un percorso ipertestuale.

Nel Processo di Apprendimento i bookmark consentono di collegare gli argomenti delle videolezioni ai materiali didattici che fanno parte della Mediateca, in modo da rendere disponibili approfondimenti contestuali rappresentati da libri, articoli, CD-ROM, riferimenti bibliografici, riferimenti sitografici, esercizi e laboratori virtuali, che hanno la funzione di integrare le conoscenze teoriche acquisite con l'applicazione pratica, attraverso un Processo di Apprendimento del tipo learning by doing.

2.4.2 La Mediateca



La Mediateca è composta dai materiali didattici (Learning Object) collegati alle videolezioni - ad esempio dispense, filmati, immagini, schemi, animazioni, riferimenti sitografici, riferimenti bibliografici - raccolti all'interno di un Sistema Bibliografico Intelligente.

Gli oggetti che costituiscono la Mediateca rappresentano degli approfondimenti rispetto ai contenuti trattati nelle videolezioni e possono essere associati a un argomento, a un insieme di argomenti, a una intera videolezione, a un insieme di videolezioni o all'intero corso.

Le categorie di oggetti che costituiscono la Mediateca sono complessivamente: libri e articoli, CD-ROM, bibliografia, sitografia.

La Mediateca non contiene i laboratori virtuali e gli esercizi collegati alle videolezioni, che sono resi disponibili (senza soluzioni) nel Laboratorio Virtuale.

I materiali didattici di approfondimento elaborati *ad hoc* dal Tutor (o dal Titolare dell'Insegnamento) per gli studenti della propria classe e quelli selezionati dal Tutor (o dal Titolare dell'Insegnamento) tra i materiali inviati dai propri studenti sono resi disponibili soltanto nella Pagina del Tutor (o del Titolare dell'Insegnamento), perché si riferiscono ad una specifica classe di studenti.

2.4.3 Il Laboratorio Virtuale



Nel Laboratorio Virtuale hai la possibilità di controllare ed accrescere le tue conoscenze grazie allo strumento del *learning by doing*, assistito in itinere da un sistema di Tutoring socratico, e attraverso due diverse modalità: esercizi individuali ed esercizi collaborativi.

Esercizi individuali: puoi accedere all'ambiente dedicato e trovare una serie di esercizi inerenti l'argomento di studio, da svolgere on line o da scaricare sul tuo computer. Gli esercizi sono resi disponibili on line senza le soluzioni, in modo da avere un momento successivo di correzione e di confronto con il tuo Tutor.

Esercizi collaborativi: puoi svolgere un esercizio con il sostegno e la guida del Tutor o del Titolare dell'Insegnamento; in tal caso dovete programmare una sessione di laboratorio. Lo strumento utilizzato è la video-chat, in cui il Tutor o il Titolare dell'Insegnamento e gli studenti sono collegati fra di loro e possono interagire.

Altre forme di Laboratorio Virtuale possono essere attivate su proposta del Tutor o del Titolare dell'Insegnamento.

2.4.4 Il Tutoring OnLine



Nell'ambiente dedicato al Tutoring On Line, che rende disponibili tutti gli strumenti per lo svolgimento delle attività di Tutorato a distanza, puoi:

- accedere ad ambienti di apprendimento collaborativo e cooperativo in rete con altri studenti;
- attivare con il tuo Tutor un dialogo di tipo socratico, che sia di sostegno e guida al processo formativo;
- interagire con altri attori del processo educativo provenienti da diverse realtà culturali e linguistiche, in una prospettiva di apprendimento non più locale ma globale.