

SCHEDA BIOGRAFICA

Le informazioni contenute in questa scheda verranno pubblicate sul sito dell'Università Telematica UNINETTUNO

Corso di Laurea: Economia e Gestione delle Imprese, Facoltà di Economia

Insegnamento/i: Organizzazione Aziendale

Nome: MARIA SILVIA

Cognome: PAZZI

e-mail: ms.pazzi@uninettunouniversity.net

Curriculum (in italiano)

ESPERIENZE PROFESSIONALI

01/2006-oggi: Libero professionista - Consulente di Direzione e Temporary Manager per PMI

- ◆ Consulenze per la gestione di piccole e medie imprese attraverso il supporto alla direzione ed interventi nelle seguenti aree funzionali:
 - risorse umane;
 - marketing e commerciale;
 - operations.
- ◆ Temporary manager per piccole e medie imprese per la messa in opera di strumenti gestionali e per l'affiancamento in fase di cambiamento organizzativo.

01/2003-01/2006: ECIPAR di Ravenna srl¹ - Responsabile Formazione imprese e Servizi innovativi Responsabile R&S e Marketing Membro team di direzione

Principali responsabilità:

- ◆ Co-direzione società.
- ◆ Coordinamento staff di 10 persone.
- ◆ Ideazione, progettazione, realizzazione attività formative, di ricerca, di cambiamento organizzativo per le imprese ed il territorio, gestione di budget e portafoglio clienti/fornitori.

¹ Società di formazione e consulenza organizzativa di CNA (Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa) di Ravenna. Dimensione: 18 persone; 3 sedi sul territorio provinciale.

- ◆ Consulenze direzionali, organizzative, formative, di ricerca e selezione personale alle aziende di piccole e medie dimensioni (fino a 250 addetti).
- ◆ Gestione relazioni con associazioni di categoria, sindacati e soggetti istituzionali.

01/1995-12/2002: FORM.ART. Soc. Cons. a r.l.² (sede di Ravenna) – Responsabile area (Apprendistato, Formazione Continua e Permanente, Formazione iniziale) Responsabile unità operativa

Principali responsabilità:

- ◆ Responsabile sede locale.
- ◆ Progettazione, pianificazione, organizzazione e gestione di attività formative alle imprese e progetti innovativi.
- ◆ Gestione portafoglio clienti/fornitori.
- ◆ Gestione relazioni con associazioni di categoria, sindacati e soggetti istituzionali.

TITOLI DI STUDIO

2005: Partecipazione al master “**Executive MBA on line**” (Accreditato ASFOR) - Profingest Management School (Termine aprile 2007)

Luglio 1994: **Laurea in ECONOMIA E COMMERCIO ad indirizzo aziendale (110/110 e lode con pubblicazione tesi)** - Università degli studi di Bologna
Tesi di laurea in diritto commerciale dal titolo: “I contratti commerciali atipici: il franchising” Relatore: Prof. Avv. Italo Giorgio Minguzzi

Luglio 1989: Diploma di Maturità Scientifica - Ravenna

1977-1989: Compimento di Studi di Pianoforte e Diploma di Teoria e Solfeggio - Ravenna

LINGUE STRANIERE & INFORMATICA

INGLESE: Fluente

SPAGNOLO: Fluente (scritto e parlato)

INFORMATICA: Buona conoscenza ed utilizzo corrente dei più diffusi programmi e sistemi informatici.

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 2005: Professore incaricato per l’insegnamento di “Organizzazione aziendale” presso la **Facoltà di Economia dell’Università di Bologna**.

² Società di formazione della Confartigianato Emilia-Romagna. Dimensione: 150 persone; 1 sede regionale, 9 sedi provinciali. Dimensione sede di Ravenna nel 2002: 13 persone, 3 sedi sul territorio provinciale.

- Dal 2004:** **Collaborazione** al corso di “Organizzazione aziendale” (**Prof. Montanari**) presso la **Facoltà di Economia dell’Università di Bologna**.
- Dal 2003:** Docente di **organizzazione aziendale**.
Formatore per l’applicazione di metodologie e l’utilizzo di strumenti di **analisi comparativa tra imprese** attraverso la rilevazione e la valutazione di dati economico-finanziari, di gestione e di posizionamento competitivo.
- Dal 2003:** **Collaborazione** a progetti sulle reti tra imprese e sui sistemi produttivi locali con **Prof. Lipparini**, ordinario di “Gestione dell’innovazione” presso la **Facoltà di Economia dell’Università di Bologna**.
- 1996-1997:** **Consulente** area organizzazione aziendale e marketing.
- 1995-1996:** Docente free lance di **organizzazione aziendale e di marketing**.
- 1994-1997:** **Collaborazione** alla cattedra di “Diritto commerciale” (**Prof. Minguzzi**) presso la **Facoltà di Economia dell’Università di Bologna**.
- 1991-1994:** **Assistenza agli studenti universitari** per la stesura di casi aziendali (cattedra di “Organizzazione aziendale” **Facoltà di Economia dell’Università di Bologna del Prof. Rosa**) presso diverse aziende italiane.
- 1989-1994:** **Promoter** nella grande distribuzione organizzata.

PUBBLICAZIONI

- M.S. Pazzi, **Il contratto di franchising nello svolgimento dell’attività di servizio (monografia)**, Studi e ricerche Cercomint di Unioncamere Emilia-Romagna, Bologna, 1996
- M.S. Pazzi, **Un caso di studio: Quick Srl ed il settore della nautica da diporto**, in *Confrontarsi per migliorare: repertorio Regionale delle imprese Eccellenti*, Edizione 2004, promosso da Associazione Benchmarking for success-Italia.
- M.S. Pazzi e Aa.Vv., **Confrontarsi per migliorare: repertorio provinciale delle imprese Eccellenti di Ravenna**, Edizione 2004, promosso da Associazione Benchmarking for success-Italia.
- M.S. Pazzi, **Le certificazioni integrate: una risposta di qualità alle sfide dei mercati**, in *Artigianato e piccola impresa dell’Emilia-Romagna*, n. 208 del 12.11.04
- M.S. Pazzi, **L’eccellenza in periodo di crisi**, in *Ravenna&Dintorni*, n. 134 del 11.11.04
- A. Montanari e M.S. Pazzi, **La formazione del personale come elemento di vantaggio competitivo per l’Azienda**, in *Tempo d’impresa*, Bologna, 2004
- M.S. Pazzi, **La gestione aziendale innovativa per mantenere l’eccellenza nel tempo**, in *Artigianato e piccola impresa dell’Emilia-Romagna*, n. 130 del 14.6.04
- M.S. Pazzi e Aa.Vv., **Prime donne: repertorio Regionale delle imprese Eccellenti**, Edizione 2003, promosso da Associazione Benchmarking for success-Italia.
- M.S. Pazzi, **Enterprise European Business Game**, in *Artigianato e piccola impresa dell’Emilia-Romagna*, n. 101 del 11.5.04

M.S. Pazzi, S. Magnanini, **Formazione, elemento prioritario per innovare le aziende**, in *Artigianato e piccola impresa dell'Emilia-Romagna*, n. 16 del 28.1.04

M.S. Pazzi e Aa.Vv., **Confrontarsi per migliorare: repertorio Regionale delle imprese Eccellenti**, Edizione 2003, promosso da Associazione Benchmarking for success-Italia.

M.S. Pazzi, **Formazione e consulenza aziendale quali strumenti di supporto al miglioramento continuo delle imprese**, in *Artigianato e piccola impresa dell'Emilia-Romagna*, n. 256 del 17.12.03

M.S. Pazzi e Aa.Vv., **Il talento delle donne – Azioni di ricerca a sostegno dell'imprenditorialità femminile anche a supporto di processi di ricambio generazionale**, 2003

M.S. Pazzi e Aa.Vv., **Confrontarsi per migliorare: repertorio provinciale delle imprese Eccellenti di Ravenna**, Edizione 2003, promosso da Associazione Benchmarking for success-Italia.

M.S. Pazzi e Aa.Vv., **Costruzione di un sistema permanente di intervento sui fabbisogni di competenze a sostegno dei processi di sviluppo delle PMI e dei sistemi locali – Report di sistema delle province di Ravenna e Ferrara**, 2003

M.S. Pazzi, **La formazione: competenze per l'impresa e nell'impresa**, in *Artigianato e piccola impresa dell'Emilia-Romagna*, n. 195 del 8.10.03

M.S. Pazzi, **Gestire le competenze per migliorare il posizionamento competitivo aziendale**, in *Artigianato e piccola impresa dell'Emilia-Romagna*, n. 97 del 8.5.03

M.S. Pazzi e Aa.Vv., **Confrontarsi per migliorare: repertorio provinciale delle imprese Eccellenti di Ravenna**, Edizione 2002, promosso da Associazione Benchmarking for success-Italia. Patrocinio scientifico di Mip- Politecnico di Milano

ESPERIENZE DI FORMAZIONE PERSONALE

2005-2006: Partecipazione seminari AIDP (Associazione Italiana Direttori del Personale)

2004-2005: “Corso di specializzazione per formatori senior” – Associazione Industriali di Ravenna

2004: “Corso di specializzazione per consulenti senior della PMI” – Ecipar Emilia-Romagna

“Sharing experience between Japan and Europe in World Class Manufacturing” – Enterprise Ireland (Dublino)

“L'eccellenza sostenibile nel manufacturing” – Consorzio Qualital (Firenze)

“Laboratorio d'improvvisazione teatrale” – Associazione Belleville

“Corso motivazionale per lo sviluppo delle risorse personali” – Centro Studi Wonderful

2003-2004: “Formazione per il miglioramento continuo dei processi aziendali: identificazione di indicatori di prestazione dei processi” - Ecipar Emilia-Romagna

“Seminari e incontri a tema per formatori” – Associazione Castalia

“Sistemi di Gestione per la qualità- UNI EN ISO 9001:2000” – Ecipar di Ravenna

2003: “La gestione dello stress” – Associazione Castalia

“Leggere le organizzazioni ” – Associazione Castalia

24.09.2003: Accredito come facilitatore per la metodologia microscope, strumento europeo di benchmarking per le pmi - Certificato di Accredito Associazione Benchmarking For Success

2001-2002: “Il consulente manageriale per le PMI” – Ecipar di Ravenna

1999-2000: "Teleformazione dei formatori del sistema Confartigianato" – Form.Art e Confartigianato nazionale

1997: “Responsabile di progetto di formazione iniziale” – Form.Art

1996: “Responsabile di progetto di formazione permanente” – Form.Art

1991: “Corso di sviluppo delle capacità relazionali in gruppo (T-group)” – CESTUD (Facoltà di Economia dell’Università di Bologna)